

**PROPOSTA DE MÓDULO PARA O PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO DOS
SERVIDORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO 2020**

NOME DO MÓDULO: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente

POPULAÇÃO ALVO: Servidores Técnico-Administrativos atuantes na área da saúde

CARGA HORÁRIA: 30 horas

EIXO: (X) Institucional () Profissional () Pessoal

ÁREA DE CONHECIMENTO:

- | | | |
|---------------------------------------|--|---|
| () Agricultura, Extrativismo e Pesca | () Ciência e Tecnologia | () Auditoria |
| () Desenvolvimento Regional | () Defesa e Segurança | () Comunicação |
| () Economia, Orçamento e Finanças | () Desenvolvimento Gerencial | () Direito e Justiça |
| () Educação | () Ética | () Habitação, Saneamento, Urbanismo e Trânsito |
| () Gestão da Informação | () Indústria, Comércio e Serviços | () Gestão de Pessoas |
| () Logística | () Informática – Aplicativos e Sistemas Internos | () Meio Ambiente |
| () Planejamento | () Informática – Programação e Tecnologia da Informação | () Pessoa, Família e Sociedade |
| (X) Saúde | () Informática – Sistemas Informatizados do Governo | () Trabalho |
| () Relações Internacionais | () Transportes | () Turismo, Cultura, Lazer e Esporte |
| () Outros | | |

FINALIDADE DO EVENTO:

- | | | |
|--------------------------------|--------------------|-----------------|
| (X) Técnico ou Operacional | () Comportamental | () Gerencial |
| () Introdutório / Ambientação | | () Estratégico |

MODALIDADE:

- | | | |
|----------------|--------------------|-------------------|
| () Presencial | () Semipresencial | (X) À Distância |
|----------------|--------------------|-------------------|

OBJETIVOS: Capacitar os profissionais que atuam na área da saúde nos princípios fundamentais da gestão da qualidade e segurança do paciente considerando a publicação da **Portaria nº 529 de 01/04/2015, do Ministério da Saúde**, que institui o **Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP)** e a **Resolução RDC nº 36 de 25/07/2013 da ANVISA** que institui **ações para a segurança do paciente**.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO: Histórico da Gestão da Qualidade em Saúde; Fundamentos da Gestão da Qualidade em Saúde; Qualidade X Segurança; Ferramentas Básicas para Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Conceitos sobre Segurança do Paciente; Gestão Integrada de Processos; O impacto da Avaliação na Qualidade em Saúde e na Segurança do Paciente; Certificações de Qualidade e Segurança do Paciente.

PALAVRAS-CHAVES: Qualidade, Segurança do Paciente, Gestão de Processos, Gerenciamento de Riscos

PRÉ-REQUISITO: Computador e acesso à intranet

PERÍODO: 13/10/2020 a 22/11/2020

DIAS DA SEMANA: Todos os dias durante o período de vigência do curso

HORÁRIO: Possibilidade de acesso em qualquer horário durante a vigência do curso

Nº VAGAS: 60 vagas

ESTRATÉGIAS PEDAGÓGICAS: Exposição teórica no ambiente de aprendizagem Moodle complementada por participação em fóruns sobre cada um dos temas desenvolvidos.

AValiação: Participação nas discussões sobre o conteúdo promovida nos fóruns

Proposta de oferta de Módulo no Programa de Capacitação da Unifesp

(X) APROVADA () NÃO APROVADA

Reunião da Comissão de Capacitação dos Servidores Técnico-Administrativos em Educação da Universidade Federal de São Paulo, de 04/09/2020, registrada na Ata nº _____.

Departamento de Desenvolvimento e Gestão de Pessoas.