



**PROPOSTA DE MÓDULO PARA O PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO DOS SERVIDORES  
TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO-2020**

**NOME DO MÓDULO:** INTRODUÇÃO À LIDERANÇA E À MEDIAÇÃO DE CONFLITOS

**POPULAÇÃO ALVO:** Servidores da Unifesp

**CARGA HORÁRIA:** 40 horas

**EIXO:** (  ) Institucional (  ) Profissional (  ) Pessoal

**ÁREA DE CONHECIMENTO:**

- |                                                                |                                                                                   |                                                                          |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| ( <input type="checkbox"/> ) Agricultura, Extrativismo e Pesca | ( <input type="checkbox"/> ) Ciência e Tecnologia                                 | ( <input type="checkbox"/> ) Auditoria                                   |
| ( <input type="checkbox"/> ) Desenvolvimento Regional          | ( <input type="checkbox"/> ) Defesa e Segurança                                   | ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Comunicação                      |
| ( <input type="checkbox"/> ) Economia, Orçamento e Finanças    | ( <input type="checkbox"/> ) Desenvolvimento Gerencial                            | ( <input type="checkbox"/> ) Direito e Justiça                           |
| ( <input type="checkbox"/> ) Educação                          | ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Ética                                     | ( <input type="checkbox"/> ) Habitação, Saneamento, Urbanismo e Trânsito |
| ( <input type="checkbox"/> ) Gestão da Informação              | ( <input type="checkbox"/> ) Indústria, Comércio e Serviços                       | ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Gestão de Pessoas                |
| ( <input type="checkbox"/> ) Logística                         | ( <input type="checkbox"/> ) Informática – Aplicativos e Sistemas Internos        | ( <input type="checkbox"/> ) Meio Ambiente                               |
| ( <input type="checkbox"/> ) Planejamento                      | ( <input type="checkbox"/> ) Informática – Programação e Tecnologia da Informação | ( <input type="checkbox"/> ) Pessoa, Família e Sociedade                 |
| ( <input type="checkbox"/> ) Saúde                             | ( <input type="checkbox"/> ) Informática – Sistemas Informatizados do Governo     | ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Trabalho                         |
| ( <input type="checkbox"/> ) Relações Internacionais           | ( <input type="checkbox"/> ) Transportes                                          | ( <input type="checkbox"/> ) Turismo, Cultura, Lazer e Esporte           |
| ( <input type="checkbox"/> ) Outros                            |                                                                                   |                                                                          |

**FINALIDADE DO EVENTO:**

- |                                                          |                                                        |                                          |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| ( <input type="checkbox"/> ) Técnico ou Operacional      | ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Comportamental | ( <input type="checkbox"/> ) Gerencial   |
| ( <input type="checkbox"/> ) Introductório / Ambientação |                                                        | ( <input type="checkbox"/> ) Estratégico |

**MODALIDADE:**

- |                                         |                                             |                                                     |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| ( <input type="checkbox"/> ) Presencial | ( <input type="checkbox"/> ) Semipresencial | ( <input checked="" type="checkbox"/> ) À Distância |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------|

**OBJETIVO GERAL:** capacitar os servidores quanto aos aspectos relacionados à liderança de equipes e mediação de conflitos nesse contexto, favorecendo o uso dessas ferramentas e estratégias nos relacionamentos diários em seus ambientes de trabalho, de forma a construir novos paradigmas e administrar positivamente os conflitos.

**CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:**

- 1) Auto-observação e autoconhecimento (aprender a olhar para si mesmos, identificando com certa precisão o que se quer e/ou sente);
- 2) Identificação de padrões básicos comportamentais (passivo, assertivo e agressivo) e suas consequências;
- 3) Treino de habilidades sociais (THS): desenvolvimento de comportamentos assertivos, como a empatia, a civilidade e o feedback;
- 4) Conceituação (geral e específica) da mediação de conflitos e princípios orientadores;
- 5) Principais tipos de conflitos no ambiente de trabalho e a importância da comunicação;
- 6) Relação entre liderança e mediação (como um líder pode desenvolver sua percepção na resolução de conflitos);
- 7) Etapas e partes da mediação de conflitos;
- 8) Políticas públicas de resolução de conflitos.

**TEMÁTICA DAS AULAS:**

AULA	TEMA A SER TRABALHADO	FERRAMENTAS/RECURSOS	CARGA HORÁRIA
<b>SEMANA 1</b>	AMBIENTAÇÃO	FÓRUM	SEM CARGA
<b>SEMANA 2</b>	Auto-observação e autoconhecimento	Vídeo, texto e fórum	05 horas
<b>SEMANA 3</b>	Identificação de padrões básicos comportamentais e suas consequências	Vídeo, texto e fórum	05 horas
<b>SEMANA 4</b>	Treino de habilidades sociais (THS)	Vídeo, texto e fórum	05 horas
<b>SEMANA 5</b>	Inteligência Emocional – conceitualização e aplicação	Vídeo, texto e fórum	05 horas
<b>SEMANA 6</b>	Conceituação (geral e específica) da mediação de conflitos E Conflitos no ambiente de trabalho	Vídeo, texto e fórum	05 horas

<b>SEMANA 7</b>	Importância da Comunicação E Liderança e mediação	Vídeo, texto e fórum	05 horas
<b>SEMANA 8</b>	Etapas e partes da mediação de conflitos	Vídeo, texto e fórum	05 horas
<b>SEMANA 9</b>	Políticas públicas de resolução de conflitos	Vídeo, texto e fórum	05 horas
<b>SEMANA 10</b>	AVALIAÇÃO	Fórum e questionário	Sem carga horária

PALAVRAS-CHAVES: Liderança, mediação, conflitos, comportamento

DIAS DA SEMANA: todos (EAD)                      HORÁRIO: todos

PERÍODO: 13/10/2020 a 13/12/2020

**Nº VAGAS: 60**

ESTRATÉGIAS PEDAGÓGICAS: textos, vídeos e Fóruns

AVALIAÇÃO: participação e realização de atividades nos fóruns

<p>Proposta de oferta de Módulo no Programa de Capacitação da Unifesp</p> <p>( X ) <u>APROVADA</u>            ( ) <u>NÃO APROVADA</u></p> <p>Reunião da Comissão de Capacitação dos Servidores Técnico-Administrativos em Educação da Universidade Federal de São Paulo, de 04/09/2020, registrada na Ata nº _____.</p> <p>Departamento de Desenvolvimento e Gestão de Pessoas.</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------