

Título de Disciplina: Gestão de Serviços Educacionais em EaD

Créditos: 2

Carga horária:30 h

Professor: Heloisa Candia Hollnagel

Ementa

Utilização e gestão dos recursos destinados ao programa educacional: indicadores e tomada de decisão. Atividades co-curriculares e Planejamento. Percepção da qualidade e Instrumentos de avaliação. Diferentes abordagens para o sucesso no EaD: administrativa, educacional e de sistemas da informação (modelos).

REFERÊNCIAS

Bauer, Adriana. (2019). Avaliação de Redes de Ensino e Gestão Educacional: aportes teóricos. *Educação & Realidade*, 44(1), e77006. Epub 25 de fevereiro de 2019. <https://dx.doi.org/10.1590/2175-623677006>

Bento, Juliana de Cássia; Uripia, Arthur Gualberto Bacelar da Cruz; Bortolozzi, Flávio; & Massuda, Ely Mitie (2017). *Revista Alcance* (Online); Itajai 24 (2), (Apr/Jun 2017). p. 243-257. DOI:alcance.v24n2.p243-257.

Cidral, Wilmar Audye; Oliveira, Tiago; Di Felice Massimo; & Aparicio, Manuela (2017). E-learning success determinants: Brazilian empirical study. *Computers & Education*.

COMPLETAR

<https://doi.org/10.1016/j.compedu.2017.12.001>

Chiu, Chao-Min; Hsu, Meng-Hsiang; Sun, Szu-Yuan; Lin, Tung-Ching;& Sun Pei-Chen (2005). Usability, quality, value and e-learning continuance decisions. *Computers & Education* 45: p. 399–416. DOI: doi:10.1016/j.compedu.2004.06.001

Lee, Jong-Ki; & Lee, Woong-Kyu (2008).The relationship of e-Learner's self-regulatory efficacy and perception of e-Learning environmental quality. *Computers in Human Behavior*, 24: p. 32–47. DOI: 10.1016/j.chb.2006.12.001

Lemos, Monica. (2017). Collaborative Agency In Educational Management: A Joint Object For School And Community Transformation. *Revista de Administração de Empresas*, 57(6), 555-566. <https://dx.doi.org/10.1590/s0034-759020170604>

Santos, C. G. dos, Araújo, S. G. L., Sousa, M. R. F. de, & Araújo, W. J. de. (2017). Checklist de acessibilidade em ambientes informacionais na web. *RDBCI: Revista Digital de Biblioteconomia e Ciência da Informação*, 15(1), 211-233. <https://doi.org/10.20396/rdbci.v15i1.8646231>.

Yang, Ming; Shao, Zhen; Liu, Qian ;& Liu, Chuiyi (2017). Understanding the quality factors that influence the continuance intention of students toward participation in MOOCs. *Education Tech Research Dev*, 65:1195–1214. DOI 10.1007/s11423-017-9513-6