



FORMULÁRIO PARA A ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO ANALÍTICO DA AUTO-AVALIAÇÃO - 2020

Prezada Comunidade Acadêmica,

Estamos iniciando a última etapa deste ciclo de autoavaliação do Campus Diadema a ser enviado para o MEC, e para isto, pedimos a colaboração de todos no preenchimento deste formulário cujo objetivo é subsidiar o Relatório Analítico que será entregue à comissão CPA-Central e encaminhado para o MEC.

O formulário tem a finalidade de ressaltar até três (3) questões abordadas nos itens do relatório descritivo de autoavaliação, que serão priorizadas e abordadas no plano de trabalho de cada uma das instâncias apontando quais ações serão tomadas para sanar a problemática apontada pelos itens escolhidos. (As soluções podem ser de curto prazo, médio prazo ou longo prazo). Para consulta do relatório descritivo acessar - <http://200.144.93.83/relatorio-avaliacao2020/>

Instância Remetente: Divisão de Tecnologia da Informação

	Dimensão a qual pertence o item escolhido. Legenda: 1) Planejamento e Avaliação Institucional; 2) Desenvolvimento Institucional; 3) Políticas	ITENS da autoavaliação priorizadas e que serão abordadas no plano de trabalho da Instância remetente. Por gentileza,	Descrição da ação de curto prazo que será tomada para sanar a problemática apontada pelo item. (caso haja)	Descrição da ação de médio prazo que será tomada para sanar a problemática apontada pelo item. (caso haja)	Descrição da ação de longoprazo que será tomada para sanar a problemática apontada pelo item. (caso haja)
1	5 - Infraestrutura	Questão 16) Como você avalia o acesso à rede de internet cabeada e WiFi no campus?	Fiscalizar criticamente a operação das empresas que prestam o serviço de link com a Reitoria; Continuamos a buscar uma solução de redundância do link da unidade José de Filippi; Instalação de antenas mais potentes nas unidades Florestan e LMMM, ambas hoje atendidas por radiofrequência (temos um par)	Reorganização e reestruturação dos segmentos de rede internos dos prédios e que sejam mais antigos; Verificar pontos a adicionar na nova licitação para empresas a fim de melhorar a prestação do serviço; Melhor informar os pontos hoje bem atendidos pelo Wifi, através de placas e informes em sites da Divisão, bem como os esforços para ampliação dessa cobertura	Compra de novos switches de rede e novos Access Points para ampliar o alcance da rede; Contratação de links de fibra para as unidades hoje atendidas por radiofrequência; Reestruturar o cabeamento vertical do Prédio de Vidro, centralizador da rede de 4 unidades do campus
2	5 - Infraestrutura	Questão 39) Como você avalia os computadores para uso dos alunos nos laboratórios de Informática?	Procurando constantemente soluções de software e versões do Windwos que maximizem o desempenho; Promover boas práticas para o bom uso dos equipamentos, de maneira segura dentro do ambiente cibernético; Remover os privilégios administrativos de usuários dos equipamentos que não o demandem, a fim de diminuir a sobrecarga que os equipamentos sofrem hoje; Manutenção constante nos hardwares mais antigos; Informar sobre os computadores antigos e seus usos, como por exemplo os computadores de sala de aula que já possuem mais de 13 anos, portanto sua utilização é limitada a exibição de um vídeo, um documento ou apresentação, sem softwares pesados, ou os computadores do Docentes, que possuem também configuração modesta e atendem bem edição de documentos, pesquisas web mas não para execução de softwares mais pesados	Formatação e reconfiguração dos computadores dos Laboratórios de Informática do José de Filippi, instalando versões que utilizem melhor o hardware disponível; Compra de SSDs em detrimento de HDs, aumentando a vida útil e tornando a usabilidade melhor; Implementar um servidor de atualizações e incentivar a comunidade a trabalhar sempre com software atualizado; Processo semestral de levantamento e remoção dos softwares não utilizados nos ambientes de Graduação	Aquisição de novos computadores para uso acadêmico e administrativo; Planejamento e implantação de um plano de renovação constante de parque tecnológica, através de uma política que preze pelo bom desempenho e razoabilidade;
3	6 - Idiossincrasias	Questão 80) Como você avalia o sistema de arquivo do campus?	Criar uma pesquisa de cunho investigativo para melhor compreensão dos pontos fracos do serviço atualmente; Investigar e sanar pontualmente lentidão e outros problemas que possam impactar no trabalho dos que o demandam	Incentivar o uso do Google Drive com a conta Google Institucional (@unifesp.br), através da criação de tutoriais e informativos das funções disponíveis;	