

A TOMADA DE DECISÃO ADMINISTRATIVA E O USO DA INFORMAÇÃO CIENTÍFICA-TÉCNICA: O CASO DO HOSPITAL DAS CLÍNICAS / UFMG

Silva, Marilene*; Seiffert, Otília**

PROGRAMA DE MESTRADO ENSINO EM CIÊNCIAS DA SAÚDE



CENTRO DE DESENVOLVIMENTO DO ENSINO SUPERIOR EM SAÚDE



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO PAULO
Escola Paulista de Medicina/EPM



UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS



INTRODUÇÃO

O conhecimento e a tecnologia são características seculares do processo de crescimento de um segmento e sempre foi essencial na organização e impulsão do processo de desenvolvimento. No entanto, quanto maior a complexidade e a produtividade de um setor, maior seu componente informacional e mais central o papel que desempenha a aplicação do conhecimento científico técnico no crescimento da produtividade. O segmento hospitalar tem essas características - diversificado, complexo, com necessidades e demandas específicas. Promover a equidade e qualidade dos serviços é a missão dessa Instituição.

Nesse ambiente, cujas atividades são mescladas com ciência e tecnologia, com componentes sócio-econômicos, culturais, e educacionais, interferindo na estrutura, no processo e nos resultados, é fundamental o acesso às informações pertinentes, como uma estratégia de gestão da saúde.

O reconhecimento da importância e necessidade de estudos mais aprofundados e sistematizados sobre o papel da informação técnico-científica na gestão no campo da saúde, se explicita no objetivo principal desta pesquisa:

Analisar o uso da informação científica-técnica no processo decisório da gerência hospitalar do Hospital das Clínicas da UFMG, visando subsidiar a criação de um programa de orientação informacional para o gestor hospitalar na busca de informação estratégica em saúde.

PERCURSO METODOLÓGICO

O caminho percorrido foi orientado pela *abordagem qualitativa* no delineamento de um *estudo de caso de natureza exploratória*.

Esta investigação se desenvolveu no Hospital das Clínicas,

Unidade Especial da UFMG, sediada em Belo Horizonte/MG. A população alvo foi constituída por 18 profissionais:
2 Diretores;
15 Gerentes de *Unidades Funcionais* do HCl/UFMG;
1 Coordenador de Projeto Institucional.



A coleta de dados realizou-se através de um *questionário semi-estruturado*, que possibilitou uma análise quali/quantitativa dos resultados e análise de documentos institucional.

CONCLUSÕES

No contexto da sociedade do conhecimento, cabe aos profissionais da informação o papel de facilitadores da comunicação do conhecimento, aproximando pesquisadores e usuários da informação, de modo que os recursos disponíveis sejam utilizados por todos que deles necessitem.

Acreditamos que os resultados desta investigação possam subsidiar atividades de qualificação e capacitação do gerente hospitalar, tomando como temática central o acesso às fontes de informação em saúde para a tomada de decisão.

Os resultados sinalizam a necessidade de um suporte informacional no Hospital das Clínicas, com o propósito de desenvolver produtos e serviços direcionados aos gerentes e profissionais do hospital.

Assim, *recomendamos*:

- ★ Capacitar o gestor hospitalar no acesso as fontes de informação científica-técnica.
- ★ Incluir na proposta curricular dos cursos de capacitação e qualificação, para gestores hospitalares, conteúdos relacionados ao acesso a fontes de informação científica-técnica.
- ★ Desenvolver métodos de captar, processar e analisar fontes informais de informação, a fim de melhor agir na formulação de políticas de estratégias organizacionais e, principalmente, na solução de problemas.
- ★ Desenvolver parcerias entre universidade e hospital num trabalho conjunto, incentivando a pesquisa científica no âmbito da gestão hospitalar, visando a melhoria dos seus processos.
- ★ Buscar a efetividade na interação entre pesquisadores e gestores.



Para alcançarmos estas metas é necessário compreendermos a relevância das ferramentas informacionais e, mais importante que isso, valorizarmos o bem mais precioso que tem uma organização, os Recursos Humanos, com a capacidade intelectual e cognitiva inerente ao homem e a riqueza de conhecimento, não disponibilizado, mas que existe guardado em cada indivíduo.

*silva@icb.ufmg.br
**oseiffe@attglobal.net