



SERVIÇO-ESCOLA DE PSICOLOGIA
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO PAULO
CAMPUS BAIXADA SANTISTA
ESPAÇO 178

GUIA DO USUÁRIO

2014

Prezado usuário,

Gostaríamos de apresentá-lo ao Serviço Escola de Psicologia (SEP) da Universidade Federal de São Paulo, Campus Baixada Santista e informa-lo sobre algumas normas de seu funcionamento.

1- O que é o SEP?

O SEP é a reunião de todas as atividades de estágio profissionalizante do Curso de Psicologia, além de atividades de pesquisa e extensão. Dispõe de um espaço físico próprio, situado na Av. Ana Costa, 178.

2- Quais os objetivos do SEP?

Desenvolver atividades nas áreas de Psicologia e de Saúde, por meio de ensino, pesquisa e extensão, contribuindo com a formação de profissionais e no desenvolvimento de ações inovadoras na área.

3- Onde se localiza o espaço próprio do SEP?

O espaço próprio do SEP está localizado na Avenida Ana Costa 178. A entrada é feita pela lateral do prédio.

4- Qual o horário de funcionamento?

2ª e 6ª feira das 8 às 17 h.

5- Quais os tipos de atendimento prestados?

Neste serviço são realizados diagnósticos, acompanhamentos, terapêuticas e atividades de promoção de saúde em trabalhos individuais, grupais, institucionais ou comunitários.

6- Quem faz parte da equipe do SEP?

Os estagiários, que são aqueles que irão atendê-lo; os supervisores destes estagiários, que são professores; a responsável técnica; a coordenadora Profª Lara C. d'Avila Lourenço; a secretária, bem como a equipe de limpeza e manutenção.

7- Os serviços prestados são cobrados?

Não, todas as intervenções do SEP são gratuitas.

8 - Conheço alguém que está precisando. Ele pode procurar diretamente o SEP?

Não, os usuários do SEP são encaminhados por nossos estagiários de um dos equipamentos de saúde, assistência social, ou educação da cidade.

9 - Os estagiários não são formados. Eles têm competência suficiente para compreender os meus problemas?

Sim. Todas as intervenções recebem a orientação de um professor com experiência na área (supervisor).

10- Como vou ter informações sobre o meu problema e como ele será cuidado?

Você tem o direito de receber, do estagiário que ficará responsável pelo seu atendimento, informações claras, precisas e compreensíveis sobre as atividades das quais participará.

11 - Posso recusar-me a participar de alguma atividade?

Você pode consentir ou recusar as atividades propostas pelo estagiário.

12 - Posso revogar este consentimento a qualquer momento?

Sim, é possível revogar o consentimento anteriormente concedido, a qualquer momento.

13- Posso ter acesso e ler o meu prontuário?

Você pode acessar e ler seu prontuário nas dependências do SEP.

14- As minhas informações serão protegidas?

É seu direito ter suas informações protegidas pelo sigilo profissional, desde que isto não implique em risco para si mesmo ou para terceiros.

15- É possível compensar os atrasos aos atendimentos no SEP?

Não há a possibilidade de o estagiário prorrogar o atendimento para além do horário combinado.

16- É possível ser atendido mais cedo se eu chegar adiantado?

Não há a possibilidade de o estagiário adiantar o atendimento.

17- É possível compensar as faltas aos atendimentos no SEP?

Sim. Se for necessário faltar em algum dos encontros previamente agendados, entre em contato com o estagiário que ficou responsável por seu atendimento e procure remarcar a data.

18- Posso comparecer ao atendimento acompanhado por criança(s) que não serão atendidas?

Não é indicado, pois a(s) criança (s) não poderá (ão) entrar com você na sala de atendimento, nem permanecer nas dependências do SEP sem a presença de um responsável.

19- Como posso tirar dúvidas, dar sugestões ou fazer reclamações sobre o serviço?

Existe uma caixa de sugestões e reclamações na recepção. Você também pode falar pessoalmente com a responsável técnica do SEP: a psicóloga Conceição Reis de Sousa. O contato com o serviço também pode ser feito através do telefone: 3878-3806 ou pelo e-mail sepbs@unifesp.br