



MUDANÇAS NO PROCESSO DE REQUISIÇÃO/REVALIDAÇÃO DO CARTÃO BOM/EMTU ESTUDANTE

Caros Alunos,

A partir de 2018 os procedimentos para **requisição (alunos que ainda não possuem o cartão)**, **revalidação (alunos que já possuem o cartão)** mudaram, veja abaixo as novas normativas:

- 1- O envio de toda a documentação, será feito de forma digitalizada ou escaneada e enviada por upload diretamente para concessionária, **procedimento de inteira responsabilidade do aluno**. Documentos enviados pelos Correios ou entregues pessoalmente na EMTU NÃO serão aceitos, **motivo pelo qual a secretaria não receberá documentos para requisição ou revalidação em hipótese nenhuma**.
- 2- Ao solicitar à EMTU alterações em seu benefício de MEIA TARIFA para PASSE LIVRE ou vice-versa, alterações de escola, endereço residencial ou da linha utilizada, o estudante ou professor deverá pagar novamente o valor de R\$ 20,30 por um novo processo de REVALIDAÇÃO.
- 3- O estudante que solicitar a MEIA TARIFA não poderá pedir à escola que altere seu cadastro para o PASSE LIVRE durante o processamento dessa solicitação. Deverá aguardar a sua conclusão para conversão do benefício. Após a chegada do CARTÃO BOM ESCOLAR na escola (REQUISIÇÃO) ou do recebimento do email da EMTU informando a efetivação da MEIA TARIFA (REVALIDAÇÃO).
- 4- O manual completo com todas as informações e procedimentos deve ser acessado no endereço http://www.emtu.sp.gov.br/licitacao/Arquivos/ManualPasse/Regulamento_Estudantes_RMSP.pdf
- 5- Se após a leitura atenta do manual surgir alguma dúvida entrar em contato com a CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CLIENTE - EMTU www.emtu.sp.gov.br/ouvidoria/sae.htm
www.emtu.sp.gov.br/emtu/ouvidoria/entre-em-contato/por-formulario-eletronico.fss
0800-724 05 55 (de segunda a sexta-feira, das 07:00 às 19:00 horas, inclusive feriados)