




Serviço Público Federal  
Universidade Federal de São Paulo-Unifesp  
Campus Guarulhos – Divisão de TI

Um telefone IP Yealink T22p, de cor cinza, com um visor LCD, teclado numérico e botões de função. O telefone está sobre uma base e o nome 'Yealink' é visível no topo da unidade.

**Manual do Usuário – Rev. 08/02/2019**  
**Telefone IP – YEALINK T22p**



---

## Introdução

A Divisão de Tecnologia da Informação da Universidade Federal de São Paulo, Campus Guarulhos, reuniu neste documento algumas dicas para utilização dos recursos disponíveis no aparelho de VoIP (Telefone IP) marca Yealink, modelo T22p.

O aparelho possui funcionalidades que podem auxiliar o usuário no dia a dia, como chamadas em grupo, redirecionamento de chamadas etc.

Caso haja alguma dica que queira nos enviar e não esteja listada neste manual, envie e-mail para [ti\\_guarulhos@unifesp.br](mailto:ti_guarulhos@unifesp.br).



## Índice

1.	Sobre o Aparelho .....	4
2.	Conhecendo o aparelho .....	4
2.1	Visor .....	5
2.2	Indica telefone ligado/desligado .....	5
2.3	Indica linhas do usuário .....	5
2.4	Correio de voz .....	5
2.5	Usando Fones de Ouvido .....	5
2.6	Redirecionamento de Chamadas .....	5
2.7	Rediscagem.....	5
2.8	Viva-voz.....	5
2.9	Mudo.....	5
2.10	Ajuste de Volume.....	6
2.11	Teclas de navegação.....	6
2.12	Teclas de discagem.....	6
2.13	Conectores .....	6
3.	Ajustando a linguagem .....	6
4.	Ajustando a data/hora .....	6
5.	Ajustando o formato de data/hora .....	6
6.	Como utilizar as funcionalidades básicas.....	7
6.1	Fazendo ligações .....	7
6.2	Puxar ligações de outros VoIPs.....	7
6.3	Transferência de chamada .....	7
6.4	Conferência entre VoIPs.....	8
6.5	Redirecionamento de Chamadas .....	8



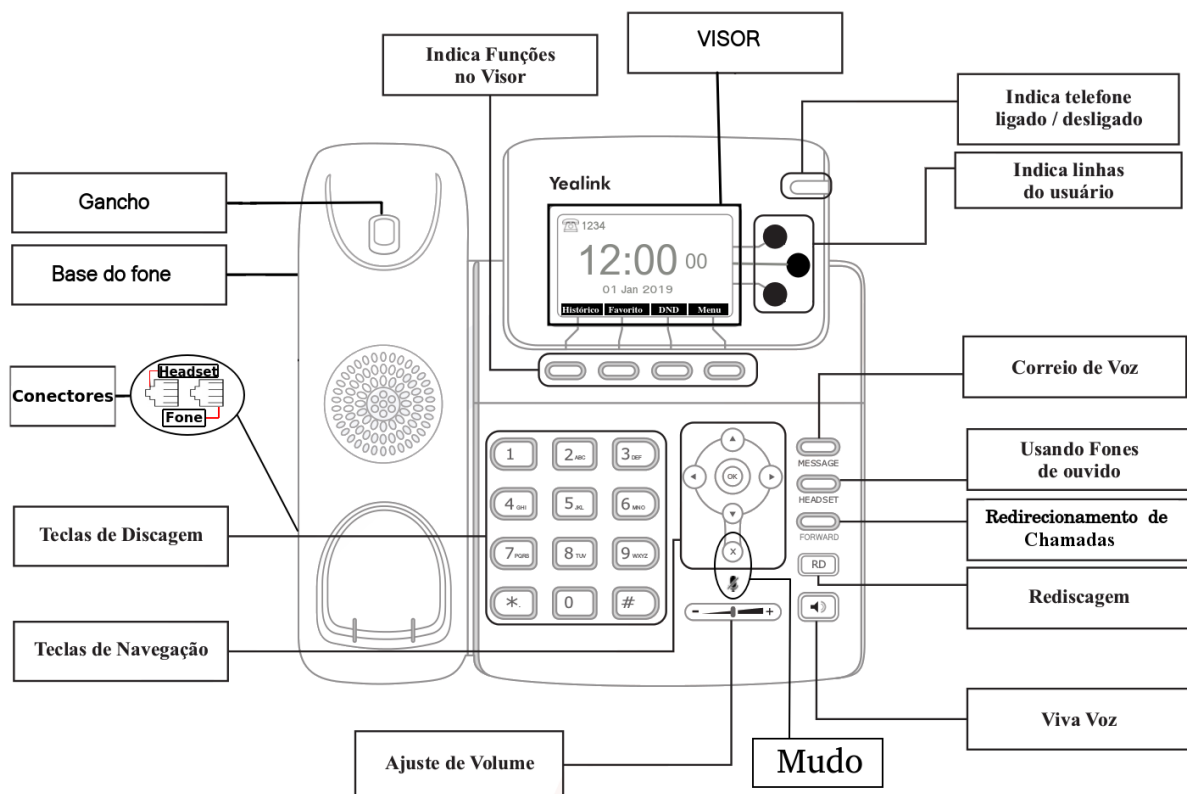
## 1. Sobre o Aparelho

O Telefone IP – VoIP – Yealink T22P funciona através da rede de computadores. Todas as suas funcionalidades são previamente configuradas pela Divisão de Tecnologia da Informação do campus. As diversas categorias de chamadas (interno, local, celular local, DDD-fixa, DDD-móvel e DDI) são configuradas pela Divisão de TI conforme autorização da chefia do respectivo setor solicitante.

Como esses aparelhos funcionam com a rede de computadores, eles podem ser utilizados em qualquer ponto de rede operante dentro do campus para o qual foi configurado, facilitando as mudanças de localização que os departamentos venham a passar.

Esse equipamento também funciona como um ponto de rede para o computador no qual estiver ligado, de modo que o ponto de rede do prédio será ligado no VoIP e o VoIP repassará a conexão de rede para o computador nele conectado. Dessa forma, evita-se a necessidade de criar pontos de rede para o VoIP e mais um para o computador. Entretanto, é de suma importância que o VoIP esteja ligado para que o computador também tenha rede. Ainda que os cabos estejam conectados no VoIP e no computador, é necessário que o VoIP esteja ligado para que seja repassada a rede para o computador (obviamente que se o computador estiver conectado à rede diretamente, ou seja, sem passar pelo VoIP, não haverá a necessidade de estar ligado o VoIP para que o computador tenha rede).

## 2. Conhecendo o aparelho





## 2.1 Visor

Algumas informações básicas são exibidas no visor do aparelho. Por padrão, serão exibidos:

- No topo da tela, o desenho de um aparelho telefônico. Este indica o número do ramal do VoIP;
- No centro da tela, a hora;
- Logo abaixo da hora, a data;
- No rodapé do visor, vinculados aos quatro botões do aparelho, estão as funções do aparelho. São elas:



**Histórico:** Informa as últimas ligações recebidas;

**Favoritos:** Exibe os grupos de contatos favoritos;

**DND:** Sigla para **Do Not Disturb** ou Não Perturbe. Desativa o recebimento de ligações;

**Menu:** Acessa o menu do aparelho para alterar/configurar algumas funcionalidades.

## 2.2 Indica telefone ligado/desligado

Enquanto o aparelho estiver recebendo energia elétrica ficará aceso um *led*, normalmente verde, indicando que o aparelho está ligado (não necessariamente podendo fazer ligação, pois isso depende da rede).

## 2.3 Indica linhas do usuário

Alguns usuários podem ter mais de um número de ramal configurado no mesmo aparelho de VoIP, administrando o acesso às linhas através dos botões informados.

## 2.4 Correio de voz

Armazenamento de mensagem de voz.

## 2.5 Usando Fones de Ouvido

O telefone IP Yealink possibilita o uso de *headset* ou o fone aparelho VoIP.

## 2.6 Redirecionamento de Chamadas

O aparelho pode ser configurado para redirecionar as ligações para outro número de ramal ou, até mesmo, para um celular.

## 2.7 Rediscagem

Assim como na função **Redial** de um aparelho telefônico tradicional, a função **Rediscagem** permite que seja visualizado as últimas chamadas realizadas para que se possa ligar novamente sem ter que digitar todo o número novamente.

## 2.8 Viva-voz

Habilita a função viva-voz para que seja utilizado o alto-falante do aparelho ao invés do fone do aparelho VoIP /*headset*.

## 2.9 Mudo



Altera estado do aparelho para “mudo”.

## 2.10 Ajuste de Volume

Ajusta o volume em todas as funções, como no viva voz, fone aparelho VoIP, e também o volume do toque do aparelho.

## 2.11 Teclas de navegação

São utilizadas para navegar nos menus do aparelho e selecionar suas opções.

## 2.12 Teclas de discagem

Utilizadas para inserir o número para o qual deseja ligar.

## 2.13 Conectores

Há duas entradas: *headset* e fone. De acordo com a configuração do aparelho, será habilitada uma dessas portas para utilização.

## 3. Ajustando a linguagem

Com o aparelho na tela inicial, pressione o botão Menu. Em seguida, utilizando as teclas de navegação, selecione a sequência: 3.Settings/3.Propriedades > 1.Basic Setup/1.Propriedades Básicas > 1.Language/1.Língua > Posicione a tarja de seleção sobre a linguagem que deseja e pressione o botão de navegação **OK**. O aparelho assumirá a nova linguagem selecionada.

## 4. Ajustando a data/hora

Com o aparelho na tela inicial, pressione o botão Menu. Em seguida, utilizando as teclas de navegação, selecione a sequência: 3.Propriedades > 1.Propriedades Básicas > 2.Hora > 2.Propriedade Manual > Preencha a data, considerando que o aparelho, por padrão, mantém o formato Ano – Mês – Dia para configuração de data. Logo abaixo estarão os campos referentes à Hora – Minuto – Segundo. Preencha com os dados que deseja e, em seguida, pressione o botão Gravar.

## 5. Ajustando o formato de data/hora

Com o aparelho na tela inicial, pressione o botão Menu. Em seguida, utilizando as teclas de navegação, selecione a sequência: 3.Propriedades > 1.Propriedades Básicas > 2.Hora > 2.Propriedade Manual > 3.Formato Data & Hora > na primeira opção, que será **1.Hora:**, informe se deseja o padrão de exibição 24 Horas (00 a 23 horas) ou se deseja o padrão 12 Horas ( 1 a 12 AM/PM). Em Seguida, pressione a tecla para baixo nas teclas de navegação > na opção **2.Formato Data:** informe o formato que deseja que seja exibida a data (DD-MM-AAAA).

Todas as seleções devem ser feitas utilizando as teclas de navegação para cima/baixo ou para os lados esquerda/direita e para confirmar/Selecionar a alteração utilize a tecla OK.





## 6. Como utilizar as funcionalidades básicas

Agora vamos ver algumas das funcionalidades básicas do aparelho.

### 6.1 Fazendo ligações



Diferente dos telefones tradicionais, os Telefones IP (VoIP) precisam que seja enviado o comando para completar a ligação. Existem duas formas para fazer ligações:

1. **Com o fone no gancho:** Digite o número do telefone/ramal/sequência e, em seguida, tire o fone do gancho que o próprio telefone fará o envio do comando;
2. **Com o fone fora do gancho:** Digite o número do telefone/ramal/sequência e, em seguida, pressione o botão **enviar** no painel de funções.

### 6.2 Puxar ligações de outros VoIPs



Quando se está no mesmo grupo de departamentos, há a possibilidade de puxar a ligação que está tocando em outro VoIP para que seja atendida pelo VoIP para o qual foi solicitada. Basta inserir a sequência de teclas \*(asterisco) e depois a tecla 8 (oito), seguindo as instruções do passo anterior como se estivesse fazendo uma ligação.

### 6.3 Transferência de chamada

A transferência de chamadas serve para enviar a ligação para outro VoIP.

Ao atender uma ligação note que no visor aparecerá uma opção chamada **Transferência**. Durante a ligação execute os seguintes passos:



1. Pressione o botão **Transfer**;
2. Digite o número do ramal para o qual deseja transferir a ligação;
3. Coloque o telefone no gancho ou pressione novamente o botão **Transfer** para que seja concluído o procedimento. Nesse momento, o ramal para o qual a ligação foi transferida irá tocar para que atendam a ligação.

Quando se inicia o processo de transferência, a pessoa que estiver do outro lado da linha ficará ouvindo uma música e a sua ligação ficará em estado de espera. Caso deseje cancelar a transferência e



retomar a ligação, basta apertar uma vez o botão **Cancelar**. A ligação continuará em modo de espera, então será necessário apertar o botão **Voltar** para que volte ao estado normal.

Note que enquanto a ligação estiver em espera será informado no visor do aparelho.

## 6.4 Conferência entre VoIPs

A conferência entre VOIPs é um recurso que permite que 3 ou mais ligações se comuniquem ao mesmo tempo.

Para realizar a conferência entre VoIPs, realize os seguintes procedimentos:

1. Digite o número do primeiro ramal que deseja chamar. Quando atenderem a ligação, pressione o botão **Conf.** no VoIP;
2. Após apertar o botão **Conf**, digite o número do próximo ramal para incluí-lo na ligação e, em seguida, pressione a tecla **Enviar**. Nesse momento, todas as ligações estarão conectadas e poderão se comunicar.

## 6.5 Redirecionamento de Chamadas

O redirecionamento de chamadas é utilizado para redirecioná-las automaticamente de um VoIP para outro ou outro telefone que desejar e que tenha permissão para que a chamada seja realizada pelo VoIP.

Para configurar, faça o seguinte:

1. Com o aparelho VoIP na tela inicial, pressione o botão **Forward**;
2. No visor, aparecerá uma opção chamada **Sempre**. Deixe como “1.Sempre = Ligar”, utilizando as teclas de navegação;
3. Pressione a tecla de navegação para baixo e deverá aparecer a opção **2.Encaminhar Para:**. Configure essa opção com o número do VoIP para o qual deseja redirecionar a ligação. Em seguida, pressione a opção **Gravar**;
4. Para **desativar** a opção de redirecionamento de chamadas, acesse o Menu > 2.Funcionalidades > 1.Transferência > 1.Sempre: On > mude a opção para **1.Sempre = Desativar**.